

DE WISSELZONE

# KOM UIT JE HOOFD EN IN BEWEGING

## ONTDEK ONS AANBOD

trainingen  
serious gaming  
coaching

## ARDENNENREIS

Laat de waan van de dag  
los en ga op zoek naar  
de leider in jou.





Onze werkwijze  
is uniek: **mensgericht,**  
**doelgericht** en met  
focus op **‘doen  
in de praktijk’**

## INHOUD

Bob, even voorstellen	4
Organisatiemodel	5
Management	6
Klanten	8
Leiderschapsreis	10
John, even voorstellen	11
Financieel	12
Medewerkers	14
Organisatie	16
Wat ons uniek maakt	19

**NIEMAND WEET HOE ROLLEN EN FUNCTIES BINNEN ORGANISATIES ER OVER EEN AANTAL JAREN UITZIEN. VERANDERING IS DE ENIGE CONSTATE. DIT VRAAGT VEEL VAN JEZELF EN VAN DEGENE MET WIE JE SAMENWERKT.**

Wij begeleiden organisaties en teams in de ontwikkeling van leiderschap en bij strategie activatie. Of het nu gaat om teamontwikkeling, het opbouwen van een businessmodel of het doorontwikkelen van een bedrijfscultuur, wij zorgen dat de gewenste beweging gemaakt wordt.

Samenwerkingen die wij aangaan met onze klanten zijn altijd voor een langere periode. We geloven simpelweg niet dat je een nieuwe denkwijze of nieuw gedrag kunt ontwikkelen in één losse training.

Door het lezen van dit magazine stap je even in De Wisselzone. Laat je inspireren door onze visie en ontdek onze mogelijkheden. Binnenstappen in De Wisselzone betekent: uit je comfortzone stappen, inzichten opdoen, focussen op wat je echt wilt en vol energie in beweging komen.

Je bent van harte welkom.

Bob en John



# Bob

## IK HOU ERVAN OM MENSEN TE HELPEN MET GROEIEN EN ONTWIKKELEN.

Hun vooruitgang is mijn brandstof om door te gaan. De manier waarop varieert per thema. Het ene moment analyseren we de business en geeft een inhoudelijk gesprek nieuwe inzichten. Het andere moment kies ik voor een interventie en laat ik mensen zelf ervaren hoe het is om iets te doen.

Het geeft me energie om te zien hoe mensen vooruitgang boeken en verder komen. Ik ben altijd op zoek naar manieren om mensen te ondersteunen en hen te laten groeien, of het nu op professioneel of persoonlijk niveau is. Ik geloof sterk in de kracht van mensen om te veranderen en ik ben vastberaden om een positieve bijdrage te leveren aan dit proces. Voor mij staat vast dat succesvol zijn in de toekomst voor iedereen mogelijk is en dat evolueren de route hiernaartoe is.

## ORGANISATIEMODEL

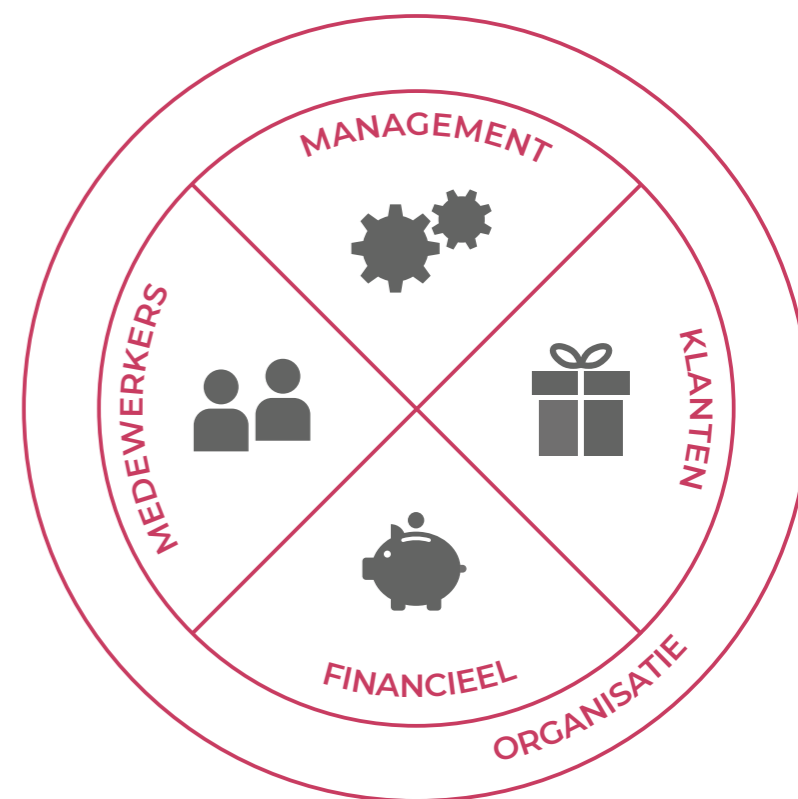
### EEN KRACHTIG INSTRUMENT GESCHIKT VOOR IEDERE ORGANISATIE

In de loop der jaren heeft De Wisselzone een eigen model ontwikkeld die past binnen iedere organisatie. Bob en John hebben veel organisaties van binnen gezien. Beide vanuit unieke invalshoeken; Bob als financieel adviseur en als trainer van Ondernemings-/ Medezeggenschapsraden en John vanuit verschillende commerciële en strategische rollen.

#### Werkwijze model

In het Organisatiemodel onderscheiden we vijf in elkaar grijpende delen: Management, Klanten, Financieel, Medewerkers en Organisatie. Binnen deze delen leggen we de focus op menselijk gedrag. Immers, behaalde resultaten zijn altijd het gevolg van menselijk handelen.

De verschillende delen zijn verweven met elkaar en beïnvloeden elkaar wederzijds. Investeren in één onderdeel vraagt om investering in de anderen. Datzelfde geldt voor pijnpunten binnen de delen, bij het niet oplossen ervan heeft het effect op het functioneren van de andere onderdelen.



#### Programma's De Wisselzone

Onze programma's zijn ingericht op het bedienen van de delen in het Organisatiemodel. We hebben alles modulair opgezet, zodat je kunt kiezen voor losse trainingen en ook voor compleet ingerichte trajecten die meerdere of zelfs alle delen beslaan. De kracht zit in de samenhang ervan.



De wereld ontwikkelt zich snel en verandering lijkt voor bedrijven de enige constante. Bestuurders van organisaties moeten meer dan ooit flexibel zijn.

Zo'n nieuwe beweging vraagt van mensen de ontwikkeling in denk-wijzen, capaciteiten, vaardigheden en ervaringen.

### EXECUTIVE COACHING

#### BESTUREN VAN DE ORGANISATIE

Zoek je een sparringpartner om jouw leiderschapskwaliteiten en prestaties in de organisatie te verbeteren? Zoek je inspiratie, een plek om stil te staan en de juiste stappen te overwegen voor jouw toekomst? Tijdens periodieke sessies helpen wij je bij diverse vraagstukken. Over jezelf, de organisatie en welke energie het jou oplevert.

### TRAINING

#### VAN AMBITIE NAAR ACTIE

Staat jullie team bekend om 'veel plannen en weinig actie'? Of is het juist andersom en hebben jullie 'veel actie en ontbreekt het plan'? Is de tijd van keuzes maken aangebroken en heeft de organisatie behoefte aan daadkracht? Tijdens deze training leer je samen met je team hoe je de juiste beweging kunt maken.

### TRAINING

#### GROEIEN MET EEN DUIDELIJKE KOERS

Het groeien van je bedrijf is noodzakelijk. De ambities op het groeiproces verschillen echter per individu. Ga je voor snelle groei of kies je voor organische groei? En hoe ontwikkel je samen met je team een groeiplan dat gedragen wordt door ieder teamlid? Deze training helpt je bij het maken van een lange termijn groeiplan, een heldere koers voor de organisatie en een stappenplan om dit in de praktijk te brengen.

**“Het leren besturen van mijn organisatie heeft mij enorm veel rust gegeven”**

MKB-ondernemer

### TRAINING

#### MET VERTROUWEN LEIDINGGEVEN

Wil jij leren hoe je op jouw manier een team kunt aansturen? Wil jij jouw vaardigheden als leider ontwikkelen? Tijdens deze training werk je aan jouw persoonlijke ontwikkeling en haal je de leider in jezelf naar boven.



## TRAINING

**AMBASSADEURS-  
ONTWIKKELING**

Ervaren klanten hoe jullie echt zijn als organisatie? Of vertelt iedere medewerker een ander verhaal? Tijdens deze training leren collega's het verhaal van de organisatie op een eigen manier te vertellen aan klanten en andere stakeholders.

## TRAINING

**SUCCESVOL  
DE MARKT OP GAAN**

Heb je de basis van jouw team staan en wordt het tijd voor de volgende stap? Is het tijd om een stevig plan te maken over hoe jullie de toekomst ingaan? Tijdens deze training leer je hoe je dit plan maakt én activeert in jullie dagelijkse praktijk.

## SERIOUS GAMING

**ZET DE PET  
VAN DE KLANT  
EENS OP**

Doe mee aan 'Zet de pet van de klant eens op', een interactief spel dat is ontworpen om je te helpen vaardigheden voor klantgericht handelen te verbeteren. Tijdens dit spel leren deelnemers hoe ze in kunnen spelen op de specifieke behoeften van klanten, terwijl ze tegelijkertijd inzicht krijgen in elkaars vaardigheden. Het leren van én met elkaar vergroot het zelfvertrouwen van de individuen.

## TEAM COACHING

**KLANTGERICHT  
WERKEN**

Staat de klant centraal bij jullie? Ervaart de klant dat jullie bij hem passen en inspelen op zijn behoefte? Vanuit onze periodieke coaching krijg je inzicht in je handelen en leer je klantgericht werken en resultaten behalen.

## TRAINING

**KRACHTIG  
COMMUNICEREN  
MET KLANTEN**

Impact maken bij klanten, lukt dat of kun je wel wat tips gebruiken? Mensen communiceren veel meer dan alleen met woorden, tijdens deze training leer je hoe je krachtig kunt communiceren met klanten. Voor jezelf en je collega's.

**“Een tevreden klant is altijd de beste strategie”**

Het blijvend tevreden houden van klanten is uitdagend voor organisaties. De groei in volume en omvang van klanten maakt dat mensen in bedrijven meer intern gericht gaan opereren. Terwijl juist inzicht en bewustzijn van het eigen (en elkaars) handelen bijdragen aan tevredenheid bij klanten.

DE WISSELZONE

## LEIDERSCHAPSREIS IN DE ARDENNEN

VOOR ONDERNEMERS, MANAGERS EN TEAMLEIDERS.

De waan van de dag loslaten en op zoek naar de leider in jou; dat is wat je gaat doen. We gebruiken het buitenleven voor een mentale verdiepingstrekk om natuurlijk leiderschap en ondernemerschap te ontdekken. Je volgelopen hoofd maakt plaats voor een frisse open blik, waardoor creativiteit weer ruimte krijgt.

Je leert jouw leiderschapskwaliteiten (her)kennen én benutten. En gaat actief aan de slag met de stijl die voor jou past. Om dit te bereiken zetten wij een combinatie van 'Rust, Focus en Richting' in. We wisselen verdieping af met wildernis-belevingen en verschillende fysieke uitdagingen. Actie, maar ook stilstaan. In deze wereld kom je tot rust en tot jezelf.

Bekijk het programma online:



# John

### IN MIJN WERK VIND IK HET HEERLIJK OM MENSEN NIEU- WE INZICHTEN TE BIEDEN.

Het op andere gedachten brengen is de basis voor het ontwikkelen van nieuw en gewenst gedrag. Voor mij is het fascinerend om te ervaren hoeveel kracht daarin zit en dat maakt het dankbaar om te doen.

De combinatie met het werken aan iemands business maakt ons werk praktisch, concreet en doelgericht.

Het geeft mij veel energie om mensen in beweging te brengen.

In deze snel veranderende tijden is het fijn om mensen een plek van rust en focus te bieden.

Heel mooi te ervaren dat dit zo gewaardeerd wordt.





De financiële positie van een organisatie is een belangrijk kompas voor de toekomst. Bewuste keuzes maken om te investeren of stabiliseren vraagt om actuele inzichten op cijfers. Vanuit deze inzichten ga je met rust en vertrouwen de toekomst in.

**TRAINING****FINANCIËLE POSITIE;  
DE BASIS**

Zijn financiële cijfers voor jou een uitdaging? Vind je het lastig om keuzes te maken die bijdragen aan een sterk en gezond bedrijf? Deelnemers aan deze training leren financiële cijfers te begrijpen en analyseren om daarna gezonde keuzes te maken.

**“Ik heb  
meer grip  
en controle  
op mijn cijfers  
en behaal een  
veel hoger  
rendement”**

Klantenreview

**TRAINING****LEREN STUREN  
OP CIJFERS**

Wil jij je eigen cijfers en ratio's in de jaarrekening volledig kunnen beheeren, en vandaaruit actiepunten bepalen? Deelnemers aan deze training krijgen grip op hun financiële cyclus en leren daarmee hun organisatie besturen.

**COACHING****FINANCIËEL  
FIT**

Financiële coaching helpt ondernemers hun financiën op orde te krijgen en hun bedrijf succesvoller te maken. Je maakt een financieel (jaar)plan. Dit plan helpt je bedrijfsdoelen realiseren en je bedrijf op de lange termijn financieel gezond te houden. De periodieke sessies geven je een 'stok achter de deur' en geven je rust bij financiële vraagstukken.



De kern van samenwerken zit in de 'zachte kant'. Om de arbeidsproductiviteit te verhogen zijn omgangsvormen, respect, besluitvorming, communicatie en het samen willen doen belangrijk. Dit vraagt om persoonlijke en teamontwikkeling.

“Goed **samenwerken** maakt werken leuker”

## TEAM COACHING

### DE JUISTE BEWEGING MAKEN

Het is niet niks om nieuwe keuzes te maken. Dat gaat gepaard met veel onzekerheden. Want waar begin je en waar doe je goed aan? Tijdens dit traject begeleiden we je in het maken van keuzes. We brengen de nieuwe beweging op gang. Dat begint met het vormen van een totaalbeeld van de mogelijkheden.

## TRAINING

### COMMUNICATIE IN HET TEAM

Elkaar begrijpen en dezelfde taal spreken, het lijkt zo simpel maar is voor velen een grote uitdaging. Tijdens deze training ga je het gesprek aan met jezelf en met elkaar. Een training op maat om jullie communicatie te verbeteren.

## TRAINING

### DISC - ONTWIKKEL JE TEAM

Tijdens het programma 'Ontwikkel je team' werken we aan fijner samenwerken en betere resultaten halen als team. Deelnemers krijgen inzicht in het eigen gedrag en dat van collega's. Kwaliteiten en valkuilen brengen we in kaart vanuit het DISC Teamprofiel. Communicatie- en gedragspatronen worden zichtbaar en je leert hoe je hier op in kunt spelen.

## SERIOUS GAMING

### BETER SAMENWERKEN IN JE TEAM

Lopen jullie in het team tegen uitdagingen aan? Is de wil van samenwerken er wel, maar begrijpen teamleden elkaar vaak verkeerd? Tijdens deze game leren jullie beter samenwerken. Deelnemers gaan actief aan de slag met de eigen voorkeurstijl en die van de ander.



**EEN VERBINDINGSDAG  
LEVERT JE VEEL INZICHT  
OP IN 'HOE HET ECHT  
GAAT MET DE MENSEN  
IN HET BEDRIJF'**

## VERBINDINGSDAG

Een Verbindingsdag levert je veel inzicht op in 'hoe het echt gaat met de mensen in het bedrijf' en wat er speelt op ieder niveau. Het levert een betere relatie tussen collega's op. Medewerkers werken na de verbindingsdag met meer focus en voelen zich sterker verbonden met het team, bedrijf en elkaar. Van daaruit behaal je de mooiste resultaten!

## WERKEN MET OGSM

### OGSM-MODEL

#### Training: Futureproof jaarplan maken

Worden jaarplannen wel gemaakt, maar ieder jaar opnieuw afgestoft? Lukt het niet om een optimale beweging te creëren bij de plannen die er zijn? Tijdens deze training leren deelnemers om plannen wél in de praktijk te brengen.

### OGSM Tooling

Met ons OGSM-platform heb je continu inzicht in de status van jouw plannen. Dit platform is online beschikbaar voor jou en je collega's om samen plannen tot leven te brengen. Het real-time actieplan geeft je overzicht in wat er gebeurt is en wat er nog moet gebeuren.

### OGSM Kick-off

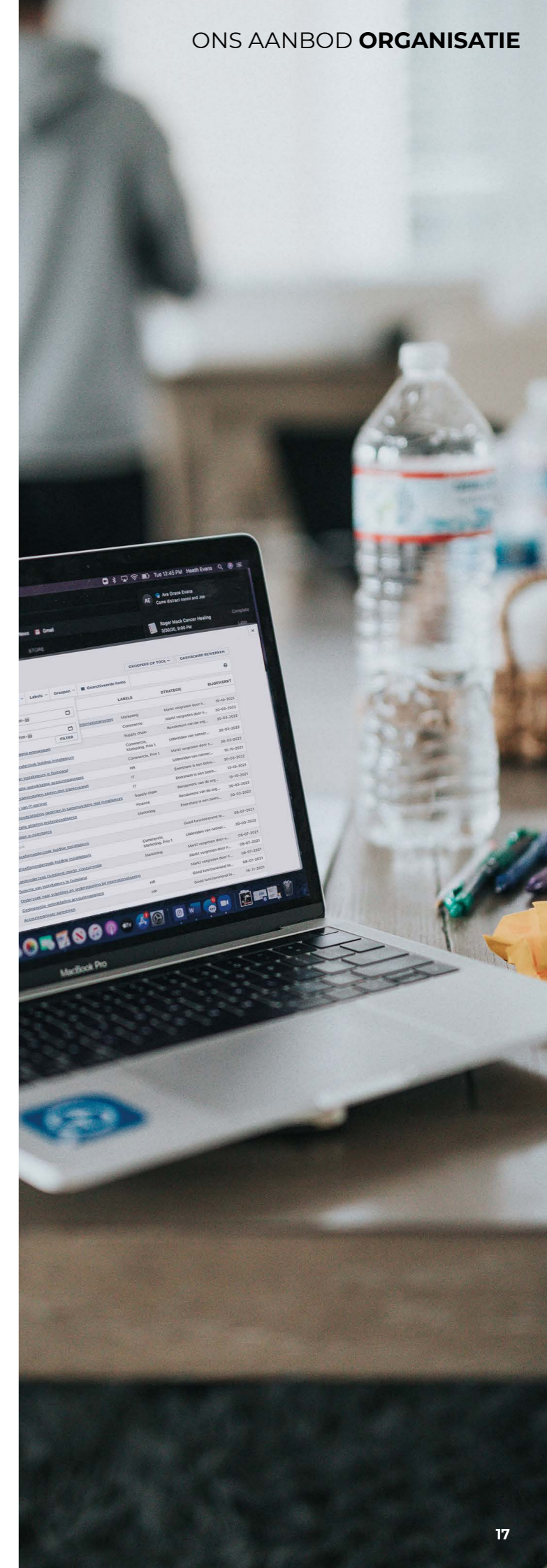
Tijdens deze training leren deelnemers te denken in OGSM structuur, te werken met de software en gestructureerd acties oppakken.

### OGSM Begeleiding

In periodieke sessies begeleiden we je in het opzetten en activeren van OGSM. Dit doen we op verschillende niveaus in de organisatie waardoor iedereen leert samenwerken in dezelfde structuur.

**“Zodra we het OGSM  
op het scherm zetten,  
weet iedereen direct  
hoe we ervoor staan  
en wat van iedereen  
verwacht wordt”**

Klantenreview





**“Het wordt steeds duidelijker** dat het ontwikkelen van soft skills cruciaal zijn voor de toekomst van organisaties”

## DIT MAAKT ONS UNIEK!

In De Wisselzone helpen de broers Bob en John mensen bij succesvol samenwerken. Beiden hebben jarenlange ervaring in werken op verschillende niveaus in grote en kleine organisaties. Door te blijven leren en ontwikkelen hebben ze een krachtige expertise opgebouwd.

### **DISC gecertificeerd**

Een persoonlijke gedragsanalyse die veel inzicht geeft in je eigen gedrag en dat van anderen. Vanuit een DISC Persoonlijkheidsanalyse heb je een beter beeld over jezelf en leer je inspelen op de behoeften van anderen.

### **Outdoor**

Wij hebben een voorliefde voor buiten. In de natuur zijn ontspannen en doet stress afnemen, het verbetert je concentratievermogen en helpt je in creatieve taken. En bovenal, het is altijd leuk om buiten te zijn!

### **Serious gaming**

Het inzetten van 'gaming-onderdelen' in een zakelijke leeromgeving. Serious gaming wordt vaak gebruikt als een efficiënte en vooral leuke manier om dingen te leren.

### **SCOOR-RMZO**

De Wisselzone is geregistreerd opleider voor medezeggenschap-, ondernemings- en bestuursraden. SCOOR-RMZO bewaakt de kwaliteit van bureaus en opleiders middels een kwaliteitsregister welke online bereikbaar is.



# KOM UIT JE HOOFD EN IN BEWEGING

DE WISSELZONE

De Wisselzone  
Waardsedijk Oost 21  
3417 XJ Montfoort

Tel: 0348-473300  
[info@dewisselzone.nl](mailto:info@dewisselzone.nl)  
[www.dewisselzone.nl](http://www.dewisselzone.nl)